	«Абылай хан» атындағы колледж	2-ші басылым
	Сапа менеджмент жүйесі Тұтынушылардың қанағаттанушылығын мониторингтеу және өлшеу Процедурасы	АБК Ф 801-03-16

ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚАНАҒАТТАНУШЫЛЫҒЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕРДІ ТАЛДАУ ТӘРТІБІ

Сауалнама нәтижелерін бағалау әдістемесі келесілерді қамтамасыз етеді:

1. Сауалнама нәтижесі бойынша алынған мәліметтерді өңдеу.
2. Нәтижелерді бағалау үшін статистикалық әдістерді қолдану.
3. Қорытынды жасау, қорытындыларды негіздеу және ұсыныстар әзірлеу.

Алынған нәтижелерді талдау үшін графикалық, корреляциялық- регрессиондық талдау, жинақтау, ранжирлеу әдістері қолданылады. Сауалнама нәтижелерін талдау үшін Microsoft Excel қолданыбалы бағдарламасы пайдаланылады.


Тұтынушылардың қанағаттанушылығын мониторингтеу және өлшеу үшін, сауалнамалардағы жауап нұсқалары эксперттік әдіс арқылы кодталған. Жауаптардың кодтары Microsoft Excel форматты файлдардағы әрбір сауалнамаға қатысты өңдеу құжатында көрсетілген.

Тұтынушылардың қанағаттанушылығы туралы мәліметтерді талдау төменде келтірілген кестелерге сәйкес талданады. Сауалнама нәтижелері бойынша тұтынушылардың қанағаттанушылығы:

- $P \leq 40\%$ - дан төмен болса, онда маңызды түзетуші әрекеттер жүзеге асырылады;
- $40\% \leq P \leq 60\%$ интервал аралығында болса, онда маңызы аз түзетуші әрекеттер жүзеге асырылады.
- $60\% \leq P \leq 80\%$ интервал аралығында болса, онда ескертуші әрекеттер әзірленеді.
- $80\% \leq P \leq 100\%$ интервал аралығында болса, онда ескертуші әрекеттерді әзірлеуді қажет етпейді.

«Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасы бойынша:

р/с	Интервал, %	Интервал, балл	Оқытушылар жұмысының сапасы
1.	$P \leq 40\%$	$P < 23$	қанағаттанарлықсыз
2.	$40\% \leq P \leq 60\%$	24-35	қанағаттанарлық
3.	$60\% \leq P \leq 80\%$	36-47	жақсы
4.	$80\% \leq P \leq 100\%$	$P > 48$	өте жақсы

	«Абылай хан» атындағы колледж	2-ші басылым
	Сапа менеджмент жүйесі Тұтынушылардың қанағаттанушылығын мониторингтеу және өлшеу Процедурасы	АБК Ф 801-03-16

1517000 –«Төтенше жағдайда қорғану» мамандығы 1 курс

Жалпы : 110

Қатысушылар саны: 95

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Джумабеков У.Ш	91,6%
2	Ибрашов М.Ш	92%
3	Султанбеков А.С	91,7%
4	Сыдыков Б.Ж	91,6%

1517000 –«Төтенше жағдайда қорғану» мамандығы 2 курс

Жалпы : 85

Қатысушылар саны: 40

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Джумабеков У.Ш	89,1 %
2	Ибрашов М.Ш	94,5%
3	Султанбеков А.С	95%
4	Сыдыков Б.Ж	93%

1517000 –«Төтенше жағдайда қорғану» мамандығы 3 курс

Жалпы: 76

Қатысушылар саны: 18


Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Джумабеков У.Ш	92%
2	Ибрашов М.Ш	90,8 %
3	Султанбеков А.С	92,1 %
4	Сыдыков Б.Ж	91,3 %

1517000 –«Төтенше жағдайда қорғану» мамандығы 4 курс

Жалпы: 33

Қатысушылар саны: 13

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Джумабеков У.Ш	91,6%
2	Ибрашов М.Ш	91 ,6%
3	Султанбеков А.С	91%
4	Сыдыков Б.Ж	91,8 %

	«Абылай хан» атындағы колледж	2-ші басылым
	Сапа менеджмент жүйесі Тұтынушылардың қанағаттанушылығын мониторингтеу және өлшеу Процедурасы	АБК Ф 801-03-16

1509000 - «Экология және табиғатты қорғау қызметі»

Жалпы: 70

Қатысушылар саны: 23

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Тайшиева А.Б	92,2%
2	Ақынбекова Г.О	91,5%
3	Әнесов Ғ.Ә	90,3%

0809000 – «Мұнай және газ кенорындарын пайдалану»

Жалпы: 70

Қатысушылар саны: 44

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Яшқуров Г.Т	90,8%
2	Қазақбаева А.Д	89%
3	Мұханова Т.Е	88,5%
4	Айбатова К.М	87,6%

1401000 – «Ғимараттар мен құрылымдарды салу және пайдалану» 1 курс

Жалпы: 25

Қатысушылар саны: 19


Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Кішкенеєв А.М	91,05%
2	Тәжібаева Г.Ә	83,5%
3	Салқынбаева Н.М	80%
4	Байназар П.Е	85,1%

1304000 – «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасызету»

Жалпы: 72

Қатысушылар саны: 39

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Жансугирова Г.О	91,7%
2	Орынбасаров Ж.О	88%

	«Абылай хан» атындағы колледж	2-ші басылым
	Сапа менеджмент жүйесі Тұтынушылардың қанағаттанушылығын мониторингтеу және өлшеу Процедурасы	АБК Ф 801-03-16

1211000 – «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» 1 курс

Жалпы: 25

Қатысушылар саны: 19

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Баязитова Ж.Д	86,8 %
2	Нихипова А.Е	91,2 %
3	Тулебаева Л.Е	91,1%

0101000 – «Мектепке дейінгі тәрбиелеу және білім беру» 1 курс

Жалпы: 13

Қатысушылар саны: 13

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Ізбасқанов Н.А	91,05%
2	Әлиева Ф.А	89,7%
3	Жұмырова А.А	89,8%
4	Жансугирова А.О	90%

0101000 – «Мектепке дейінгі тәрбиелеу және білім беру» МТ-24 2 курс

Жалпы: 9

Қатысушылар саны: 9


Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Әлиева Ф.А	91,7%
2	Жұмырова А.А	91,7%
3	Жансугирова А.О	91,5%

0101000 – «Мектепке дейінгі тәрбиелеу және білім беру» 3 курс

Жалпы:3

Қатысушылар саны: 3

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Әлиева Ф.А	88,5%
2	Жұмырова А.А	90%
3	Жансугирова А.О	92,6%
4	Ізбасқанов Н.А	91,9%

	«Абылай хан» атындағы колледж	2-ші басылым
	Сапа менеджмент жүйесі Тұтынушылардың қанағаттанушылығын мониторингтеу және өлшеу Процедурасы	АБК Ф 801-03-16

0105000- «Бастауышбілім беру»

Жалпы: 25

Қатысушылар саны: 9

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Улмаганбетова С.К	86,6%
2	Жұмырова А.А	92,2%
3	Жансугирова А.О	86,6%
4	Тұрғамбай А.Қ	90,3%

0105033- «Шетел тілінен бастауыш білім беру мұғалімі»

Жалпы: 6

Қатысушылар саны: 5

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Байниязова Э.М	86%
2	Таспанова А.Т	88%
3	Утемісова С	86,8%

0103000 - «Денетәрбиесіжәне спорт»

Жалпы: 90

Қатысушылар саны: 48

Р/с	Аты-жөні	Нәтиже
1	Садуақасов Б.Б	90%
2	Маханбетжанова Н.Н	92,1%
3	Тұңғышмұратов Т.С	85,3%

0518000 – «Есеп және аудит»

Жалпы: 4

Қатысушылар саны: 4

	Аты-жөні	Нәтиже
1	Айбатова К.М	92,8 %
2	Жанасбаева Н	92,8%
3	Кенебаева Г.Т	92,8 %
4	Орынбасаров Ж.О	92,8 %